

1. Accedere all'AREA PERSONALE

A- Cliccare su AREA PERSONALE nel menu superiore del sito ripara-mi.it

B- Inserire la propria email e la password fornite dopo la sottoscrizione del contratto

C- Cliccare su ACCEDI per effettuare l'accesso

The image shows a browser window displaying the Riparami website. The browser's address bar is empty. The website header features the Riparami logo on the left and a navigation menu on the right with buttons for 'CHI SIAMO', 'MISSION', 'SERVIZI', 'CONTATTI', and 'AREA PERSONALE'. The 'AREA PERSONALE' button is highlighted in red and has a yellow circle with the letter 'A' pointing to it. Below the navigation menu is a large red banner with the text 'GESTISCI FACILMENTE I TUOI CONDOMINI'. Underneath the banner, there is a section titled 'Accedi alla tua area personale' with a sub-header. Below this, there is a paragraph of text explaining the login process. A white login form is centered on the page, containing two input fields: 'Email Utente' and 'Password'. The 'Email Utente' field has a yellow circle with the letter 'B' pointing to it. To the right of the 'Password' field is a green button labeled 'ACCEDI', which has a yellow circle with the letter 'C' pointing to it. Below the 'Password' field, there is a link that says 'Ho dimenticato la password'.

2. Inviare Richieste di Intervento

A- Attraverso il menu personale si potrà scegliere la sezione dell'ARE PERSONALE da visualizzare in base alle proprie necessità.

B- Attraverso la tendina si dovrà scegliere il condominio per il quale si sta richiedendo un intervento.

C- Selezionare la tipologia di intervento attraverso l'apposito elenco.

D- Inserire in maniera dettagliata le informazioni relative alla descrizione del problema da risolvere con l'intervento e il luogo esatto di intervento.

E- Cliccare su "Invia Richiesta". Se le informazioni inserite saranno corrette riceverete un messaggio di conferma. La richiesta sarà subito visionabile nell'apposita sezione "Storico Richieste" Raggiungibile dal menu personale.

The screenshot displays the 'Richiedi Intervento' form on the Riparami website. The form is titled 'RICHIEDI UN INTERVENTO PER UNO DEI TUOI IMMOBILI' and includes the following elements:

- Menu (A):** A horizontal navigation bar with buttons for 'Richiedi Intervento', 'Storico Richieste', 'Contratti e fatture', 'Rapporti interventi', 'Materiali in addebito', 'I tuoi immobili', and 'Il tuo profilo'.
- Seleziona Immobile (B):** A dropdown menu labeled 'Seleziona il immobile' with the text 'IMMOBILE SELEZIONATO: nessun immobile selezionato'.
- Tipologia intervento (C):** A section with radio buttons for 'Idraulico', 'Edile', 'Elettrico', 'Da Fabbro', and 'Altra tipologia', followed by a text input field.
- Descrizione del problema (D):** A large text area for describing the issue.
- Indicazioni del luogo esatto per l'intervento:** A text area for specifying the exact location of the intervention.
- INVIA RICHIESTA (E):** A prominent green button at the bottom of the form.

3. Storico delle richieste

La sezione "Storico delle richieste" raccoglie l'archivio di tutte le richieste effettuate dall'utente per tutti i condomini a lui associati.

A- Sarà possibile filtrare la ricerca delle proprie richieste attraverso appositi campi di ricerca

B- L'elenco delle richieste, di base, è ordinato cronologicamente all'interno di una tabella che riporterà le seguenti informazioni:

- Codice Richiesta - Immobile associato alla richiesta - Data in cui è stata effettuata la richiesta
- Tipologia di intervento richiesto - Stato della richiesta

Per visualizzare o stampare i dettagli della propria richiesta basterà cliccare sugli appositi pulsanti presenti nell'ultima colonna della tabella.

The screenshot shows the 'Storico Richieste' section of the Riparami web application. The page features a navigation menu with options like 'CHI SIAMO', 'MISSION', 'SERVIZI', 'CONTATTI', 'Salve luigirossi', and 'LOGOUT'. Below the navigation, there are buttons for 'Richiedi Intervento', 'Storico Richieste', 'Contratti e fatture', 'Rapporti interventi', 'Materiali in addebito', 'I tuoi immobili', and 'Il tuo profilo'. The main content area is titled 'ARCHIVIO DELLE RICHIESTE DA TE EFFETTUATE' and includes a 'FILTRI DI RICERCA' section (A) with dropdown menus for 'Per immobile', 'Per tipologia', 'Per Mese', and 'Per Anno'. Below the filters is a table titled 'LE TUE RICHIESTE' (B) with columns for 'Codice', 'Immobile', 'Effettuata in Data', 'Tipologia', 'Stato', and 'AZIONI'. The table lists several requests, most in 'IN ESECUZIONE' state, with 'RISOLTA' for the most recent one (R.12).

Codice	Immobile	Effettuata in Data	Tipologia	Stato	AZIONI
R.28	condominio gatteschi	06-03-2016	edile	IN ESECUZIONE	VISUALIZZA STAMPA
R.27	condominio gatteschi	03-03-2016	edile	IN ESECUZIONE	VISUALIZZA STAMPA
R.26	Ascesa 23 B/2	07-02-2016	edile	IN ESECUZIONE	VISUALIZZA STAMPA
R.24	Ascesa 23 B/2	27-01-2016	idraulico	IN ESECUZIONE	VISUALIZZA STAMPA
R.22	Ascesa 23 B/2	03-01-2016	fabbro	IN ESECUZIONE	VISUALIZZA STAMPA
R.20	Colonne San Lorenzo	26-01-2016	elettrico	IN ESECUZIONE	VISUALIZZA STAMPA
R.19	Colonne San Lorenzo	26-01-2016	fabbro	IN ESECUZIONE	VISUALIZZA STAMPA
R.16	Ascesa 23 B/2	26-01-2016	Sistema	IN ESECUZIONE	VISUALIZZA STAMPA
R.12	Ascesa 23 B/2	26-01-2016	idraulico	RISOLTA	VISUALIZZA STAMPA

4. Contratti e fatture / 1

Abbonamenti e fatture saranno sempre visionabili, consultabili e scaricabili dall'apposita sezione del menu personale.

—
A- Come prima cosa bisognerà selezionare dal menu a tendina il condominio che si intende visionare. Una volta selezionato, in automatico, si aprirà la pagina con le relative informazioni.

The screenshot displays the 'Riparami' web application interface. At the top left is the logo, and to its right are navigation links: 'CHI SIAMO', 'MISSION', 'SERVIZI', 'CONTATTI', 'Salve luigirossi', and 'LOGOUT'. Below these is a horizontal menu with buttons for 'Richiedi intervento', 'Storico Richieste', 'Contratti e fatture' (highlighted in red), 'Rapporti Interventi', 'Materiali in addebito', 'I tuoi immobili', and 'Il tuo profilo'. A red banner below the menu reads 'I contratti e le fatture relativi a tutti i tuoi immobili'. A callout box labeled 'A' points to a dropdown menu titled 'SELEZIONA IMMOBILI'. The dropdown shows a single item: 'Ascesa 23 B/2 Colonne San Lorenzo test contratto condominio gatteschi'. To the right of the dropdown, the text 'IMMOBILE SELEZIONATO: Nessun immobile Selezionato' is displayed.

4. Contratti e fatture / 2

B- Le informazioni relative alla tipologia di abbonamento del condominio e il suo codice sarà la prima informazione.

Attraverso gli appositi pulsanti avrete la possibilità di visionare o stampare una copia del contratto.

C- Una tabella a piè di pagina raccoglierà tutte le fatture emesse relative al condominio che avrete selezionato.

Attraverso gli appositi pulsanti posti nell'ultima colonna della tabella potrete visionare, scaricare o stampare una copia della vostra fattura.

The screenshot shows the 'Riparami' website interface. At the top, there is a navigation menu with links: CHI SIAMO, MISSION, SERVIZI, CONTATTI, Salve luigirossi, and LOGOUT. Below this is a secondary menu with buttons: Richiedi intervento, Storico Richieste, Contratti e fatture (highlighted), Rapporti interventi, Materiali in addebito, I tuoi immobili, and Il tuo profilo. A red banner reads 'I contratti e le fatture relativi a tutti i tuoi immobili'. Below this is a 'SELEZIONA IMMOBILI' section with a dropdown menu showing 'Ascesa 23 B/2' and the text 'IMMOBILE SELEZIONATO: Ascesa 23 B/2'. A callout box 'B' highlights the 'ABBONAMENTO ATTIVO' section, which includes the text 'ABBONAMENTO', 'PACCHETTO INTEGRATO 26-35(RPI0003)', and 'Canone: €3750 annuale'. It also features two buttons: 'VISUALIZZA IL CONTRATTO' and 'STAMPA IL CONTRATTO'. Below this is a 'FILTRI DI RICERCA' section with two dropdown menus: 'Per periodo' and 'Per anno'. A callout box 'C' highlights the 'FATTURE EMESSE' table, which has columns for 'Numero Fattura', 'Importo', 'Emessa il', 'Periodo', 'Materiali in addebito', and 'AZIONI'. The table contains three rows of data.

Numero Fattura	Importo	Emessa il	Periodo	Materiali in addebito	AZIONI
10	€ 1500	03-03-2016	gennaio2016 febbraio2016	no	VISUALIZZA STAMPA
1	€ 350	01-01-2016	gennaio2016 febbraio2016	no	VISUALIZZA STAMPA
125	€ 5000	10-12-2015	luglio2015 agosto2015	si	VISUALIZZA STAMPA

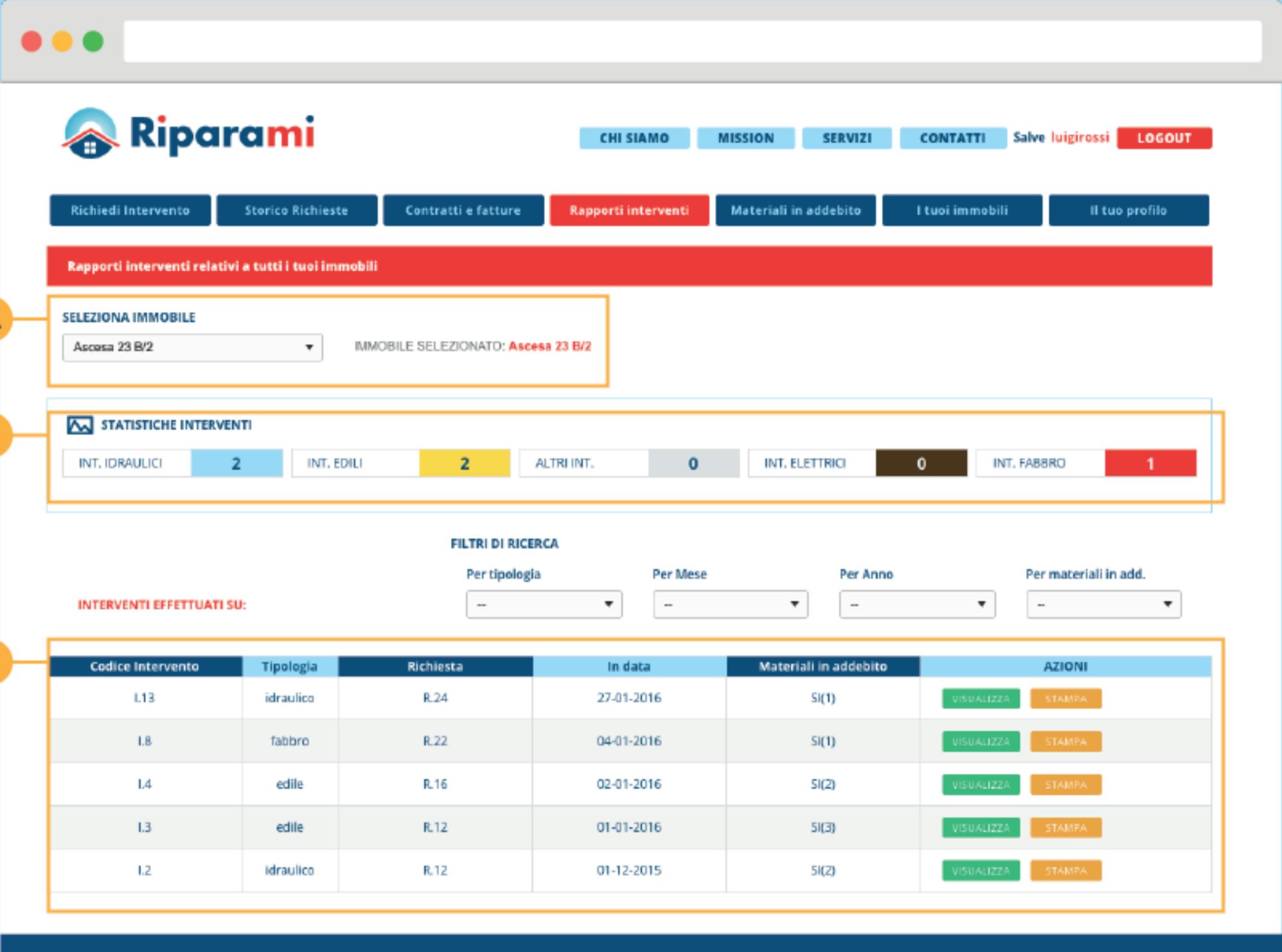
5. Rapporti interventi

Da questa sezione potrete visionare i rapporti relativi a tutti gli interventi effettuati a seguito delle vostre richieste.

A- Selezionate l'immobile che intendete visionare dall'apposita tendina. In automatico compariranno le informazioni relative alla vostra selezione.

B- Compariranno immediatamente delle statistiche relative al numero di interventi per tipologia effettuati sul condominio da voi selezionato. Questa rapida statistica vi fornirà immediatamente uno stato di fatto del condominio in questione.

C- La tabella a piè di pagina raccoglierà tutti gli interventi effettuati sul condominio che avrete selezionato. Attraverso gli appositi pulsanti posti nell'ultima colonna, sarà possibile visionare o stampare la scheda completa dell'intervento.



Riparami CHI SIAMO MISSION SERVIZI CONTATTI Salve luigirossi LOGOUT

Richiedi Intervento Storico Richieste Contratti e fatture **Rapporti interventi** Materiali in addebito I tuoi immobili Il tuo profilo

Rapporti interventi relativi a tutti i tuoi immobili

A SELEZIONA IMMOBILE
Ascesa 23 B/2 IMMOBILE SELEZIONATO: **Ascesa 23 B/2**

B STATISTICHE INTERVENTI
INT. IDRAULICI 2 INT. EDILI 2 ALTRI INT. 0 INT. ELETTRICI 0 INT. FABBRO 1

FILTRI DI RICERCA
Per tipologia Per Mese Per Anno Per materiali in add.

INTERVENTI EFFETTUATI SU:

C

Codice Intervento	Tipologia	Richiesta	In data	Materiali in addebito	AZIONI
I.13	idraulico	R.24	27-01-2016	SI(1)	VISUALIZZA STAMPA
I.8	fabbro	R.22	04-01-2016	SI(1)	VISUALIZZA STAMPA
I.4	edile	R.16	02-01-2016	SI(2)	VISUALIZZA STAMPA
I.3	edile	R.12	01-01-2016	SI(3)	VISUALIZZA STAMPA
I.2	idraulico	R.12	01-12-2015	SI(2)	VISUALIZZA STAMPA

6. Materiali in addebito

Da questa sezione potrete visionare i materiali in addebito associati agli interventi effettuati in seguito alle vostre richieste.

A- Sarà possibile utilizzare i filtri per affinare la vostra ricerca.

B- Ogni tabella mostrerà in sequenza i dettagli dell'intervento,

i materiali utilizzati saranno elencati nella colonna centrale con specificati:

quantità acquistate, costo della singola unità ed eventuale scontistica applicata.

Nella colonna di destra della tabella verrà sempre riportato in verde il costo complessivo dei materiali in addebito in modo che possiate sempre avere sotto controllo le spese extra contrattuali relative agli interventi effettuati.

Riparami CHI SIAMO MISSION SERVIZI CONTATTI Salve luigirossi LOGOUT

Richiedi intervento Storico Richieste Contratti e fatture Rapporti interventi **Materiali in addebito** I tuoi immobili Il tuo profilo

Elenco dei materiali in addebito sugli interventi effettuati nei tuoi immobili

A FILTRI DI RICERCA

Per Immobile Per Tipologia Per Mese Per Anno

B

Descrizione	N. pezzi	Costo singolo	Sconto %	TOTALE	COSTO TOTALE DEI MATERIALI
Braga	1	120.00€	10	108€	108€ DETTAGLI INTERVENTO

Descrizione	N. pezzi	Costo singolo	Sconto %	TOTALE	COSTO TOTALE DEI MATERIALI
Piccone da battitura per porte	1	50€		50€	50€ DETTAGLI INTERVENTO

Materiali in addebito 1

CODICE: 1.13
IMMOBILE: Ascesa 23 B/2
Effettuato in data:: 27-01-2016
Tipologia: idraulico

Materiali in addebito 2

CODICE: 1.8
IMMOBILE: Ascesa 23 B/2
Effettuato in data:: 04-01-2016
Tipologia: fabbro

7. I tuoi condomini

Da questa sezione potrete sempre avere una panoramica completa di tutti i condomini che hanno sottoscritto un abbonamento Riparami.

A- Ogni condominio viene rappresentato con una tabella che riporterà una panoramica delle informazioni relative agli ultimi due interventi effettuati, una statistica globale di tutti gli interventi effettuati sul condominio suddivisa per tipologia e i dati relativi alla tipologia di abbonamento attiva su ogni condominio.

Richiedi Intervento **Storico Richieste** **Contratti e fatture** **Rapporti interventi** **Materiali in addebito** **I tuoi immobili** **Il tuo profilo**

Elenco dei tuoi immobili

FILTRI DI RICERCA

Cerca immobile Per CAP ORDINE ALFABETICO Lista completa

Ascesa 23 B/2 Codice: cod_7

Indirizzo:
Via Ascesa 23
B/2,564798

Ultimi interventi effettuati [Lista Completa](#)

Codice Intervento	Tipologia	In data	AZIONI
i.13	Idraulico	27-01-2016	VISUALIZZA
i.8	fabbro	04-01-2016	VISUALIZZA

ABBONAMENTO ATTIVO
PACCHETTO INTEGRATO 26-35 [VISUALIZZA IL CONTRATTO](#)
[STAMPA IL CONTRATTO](#)
Attivato in data: 08-03-2016
Canone: €3750 annuale

STATISTICHE INTERVENTI

INT. IDRAULICI	2	INT. EDILI	2	ALTRI INT.	0	INT. ELETTRICI	0	INT. FABBRO	1
----------------	---	------------	---	------------	---	----------------	---	-------------	---

Colonne San Lorenzo Codice: cod_9

Indirizzo:
Piazza Sant'Ambrogio
32,12564

Ultimi interventi effettuati [Lista Completa](#)

Codice Intervento	Tipologia	In data	AZIONI
i.12	edile	06-01-2016	VISUALIZZA

ABBONAMENTO ATTIVO
PACCHETTO INTEGRATO 16-25 [VISUALIZZA IL CONTRATTO](#)
[STAMPA IL CONTRATTO](#)
Attivato in data: 08-03-2016
Canone: €2850 annuale

STATISTICHE INTERVENTI

INT. IDRAULICI	0	INT. EDILI	1	ALTRI INT.	0	INT. ELETTRICI	0	INT. FABBRO	0
----------------	---	------------	---	------------	---	----------------	---	-------------	---